



Guía Pet Hotel de Walkies

Por Fernando Cánepa, Téc. en Intervenciones Asistidas con Animales, asesor de Walkies.

Nuestra Misión

Crear conciencia social para el bienestar animal, fortaleciendo el vínculo emocional que existe entre las personas y sus animales de compañía, mediante la prestación de nuestros servicios de paseadores y servicios complementarios a la comunidad .

Nuestro equipo de trabajo comparte valores y principios éticos, que brindan el amor, el respeto, la responsabilidad y el compromiso para con nosotros mismos, con quienes nos contratan y sus mascotas.

Nuestra Visión

En 2018, seremos la institución de compañía y paseo líder en la promoción del bienestar animal, educando a la comunidad y transmitiendo los valores humanos necesarios para transformar nuestra sociedad, participando en su transformación con la mejor vigilancia y trato humanitario para con los perros.

Nuestro equipo de paseadores y de técnicos, calificado y comprometido con el bienestar animal, servirán como centro de referencia.

Posicionarnos en el mercado como una empresa líder, responsable e innovadora que ofrece servicios de calidad, llegando a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros Valores

1. **AMOR.** Es nuestro valor fundamental y el principio de todo cambio social. Los animales de compañía traen amor y felicidad a los hogares y nosotros ayudamos para fortalecerlo.
2. **RESPONSABILIDAD.** En el trato de su mascota con los mismos cuidados como si fuera la nuestra, responsabilidad mantener sano y feliz al animal de compañía y así a toda su familia.
3. **CLARIDAD:** Desarrollamos un lenguaje simple y claro. Nos tomamos el tiempo de explicarle cada proceso, para garantizar su comprensión y mantener su confianza.
4. **RESPECTO.** Cumplimos con nuestra responsabilidad, somos coherentes con nuestros valores , ayudando al bienestar de su mascota,
5. **COHERENCIA.** Mantenemos la coherencia entre nuestro pensar, nuestro decir y nuestro actuar. Somos fieles a nuestros valores.

Perfil de nuestros Anfitriones profesionales de Pet Hotel

La base de ser prestador de servicio de alojamiento Walkies debe ser el compromiso con el vínculo entre el perro y su dueño, ya que ese lazo familiar entre ellos no puede medirse en términos económicos, por eso en la prestación de este servicio especializado, en Walkies tendremos requisitos que los postulantes deben cumplir para poder dar un servicio de excelencia, garantizando la seguridad, la integridad física y emocional del animal y la confianza y tranquilidad del cliente.

Este servicio se basa en dar no solo alojamiento a los huéspedes perrunos, sino que además dar la atención emocional para que los perros hospedados transiten la ansiedad por separación de forma lo menos traumática posible.

Las características de este servicio serán presentadas a nuestros clientes con el slogan: "tu perro como en casa" de esta forma apuntamos a un servicio integral que tome en consideraciones pautas particulares de la vida cotidiana del perro a alojar. Entre ellas podemos describir: perros de apartamento que conviven en un lugar cerrado y tienen una vida mas sedentaria, otros que viven al aire libre, los cuales están condicionados a gastar más energía física, los que conviven con personas que realizan deportes, los que viven cerca de parques o playas, entre otras, pretendiendo con ello no hacer cambios bruscos en su rutina.

Tomando en cuenta esto los prestadores de servicio de Walkies pueden ser variados y en toda la ciudad, ya que nuestros potenciales clientes tendrán necesidades particulares y variadas según su familia y motivo de contratar el servicio. Los requisitos mínimos son: ser mayor de edad, firmar el contrato de responsabilidad del Servicio.

Consideraciones a la hora de postularse:

Durante la estadía del perro, la persona responsable debe prestar atención a la mascota que reciba las 24 horas del día durante el tiempo que sea contratado el servicio.

Tener empatía y afinidad definida con las razas o individuos a hospedar.

El lugar para brindar el servicio debe ser seguro de cualquier peligro para los huéspedes, espacios abiertos sin cercas, balcones sin mallas o barreras, acceso a toma corrientes, plantas domésticas tóxicas, acceso a alimentos nocivos, acceso a productos químicos, interacción con otras mascotas que puedan generar peleas o disputas, entre otras, son situaciones que serán tomadas en cuenta para la selección de los lugares de servicio Pet Hotel.

Los prestadores de servicio deben recibir la capacitación correspondiente para el manejo de estas mascotas y de la tecnología para completar las prestaciones.

Los lugares donde se prestarán los servicios deben estar libres de cualquier virus, de transmisión de enfermedades a las mascotas, así como también parásitos y/o zoonosis.

Los lugares donde se prestarán los servicios serán inspeccionados regularmente para mantener su condición de prestadores de servicio, por Técnicos Especializados de Walkies.

Probables comportamientos inadecuados durante la estadía:

En Walkies apuntamos a brindar el mejor servicio en cuanto a confort, seguridad y bienestar a los perros hospedados. Pero estos servicios no siempre son fáciles de brindar si no tenemos algunas bases comportamentales claras, para poder entender las conductas probables y cómo actuar en caso de que se den.

Ansiedad por Separación.

Ésta conducta es el resultado de un encadenamiento de estímulos condicionados que dan como síntoma comportamientos inadecuados los cuales los llamaremos "Conductas adaptativas". Las conductas adaptativas son la herramienta, o la canalización que utiliza como mecanismo la psiquis del perro para exteriorizar la

"angustia" que le genera el "abandono" por parte de su jauría, en una diferente, la cual no reconoce como propia, así como tampoco el "territorio" que ocupa ésta. Estas conductas adaptativas se presentan como una forma de cambiar el entorno y "llamar" a su jauría original para salir de esa "crisis" emocional. La "crisis" emocional, es nada mas y nada menos que la activación del INSTINTO DE SOBREVIVENCIA , donde el perro al ser desplazado de su jauría debe sobrevivir por si mismo sin contar con la colaboración de los miembros de la misma.

En este sentido, adaptarse a una nueva jauría consistirá atravesar por un período de tiempo, bajo el Instinto de supervivencia. El cual implicará no solo relacionarse con miembros diferentes, sino que adaptarse a un nuevo lugar (madriguera en estado salvaje), rutinas de alimentación, de actividades entre muchas mas.

Origen de la Ansiedad por Separación

Cuando la relación entre un perro y su humano referente en muchas ocasiones se da bajo circunstancias de humanización, señalamos el vínculo como inapropiado y lo denominamos ANTROPOMORFISMO es tal vez la causa del 90% de los problemas conductuales de los perros domésticos de hoy.

Cuando un humano carece de empatía hacia otra especie, deja de reconocer, consciente o inconscientemente las necesidades y funciones del otro, en este sentido el humano le atribuye conductas, emociones, necesidades y valor de reforzadores o conductas placenteras idénticas a las del propio ser humano. Desatendiendo drásticamente las básicas y propias de la otra especie.

El efecto mas inmediato del antropomorfismo es el apego crítico con el animal. Ese vínculo condiciona una dependencia emocional en principio de parte del ser humano, en segunda instancia cada conducta del perro va a ser reforzada inconscientemente por el humano alegando como fundamento que el perro tiene las mismas necesidades y hasta miedos que nosotros. Comienza aquí una relación de dependencia emocional y funcionamiento, en términos humanos una "relación co-dependiente". Ese apego exagerado, traerá una serie de condicionamientos que serán asociados a estímulos cotidianos, como por ejemplo, el ponerse la ropa de cama e ir por última vez al baño, condicionó a que el perro inmediatamente ocupara un lugar en la cama "humana", al entrevistar al humano, dirá en muchos casos, -...pobrecito, es tan mimoso....y no puede dormir solo....

De Apego a Hiperapego

En el mismo contexto, ese apego va trazando un encadenamiento de estímulos con determinados valores que aparearán conductas, las cuales serán reforzadas positivamente por los humanos, en el ejemplo anterior, el perro no solo dormirá en la cama ocupando el 70% de la misma sino que el humano dirá – pobrecito, es tan mismoso que ocupa toda la cama con tal de tener contacto físico conmigo...

De Hiperapego a Ansiedad por Separación

El hiperapego es una forma de relacionamiento que para el perro significa, la única forma de interacción posible con el otro. Cuando los estímulos que tenían como resultados la conducta del perro y luego la obtención de reforzadores placenteros desaparecen, el perro entra en sobrevivencia, esto significa que se activan todos los mecanismos posibles para volver a su estado de confort, es decir, a su manada. Estos mecanismos se llaman "conductas adaptativas" las cuales son los síntomas.

Síntomas

Ladridos excesivos como forma de comunicarse verbalmente con miembros de su jauría. Micción repetidas y en diferentes lugares del entorno, como forma de dejar su marca para comunicarse con su jauría y/o marcar su nuevo territorio. Romper objetos como forma de modificar el entorno y marcar su territorio nuevo. Arañar o romper puertas, portones, trepar cercas, muros y hasta rejas, para migrar al territorio de su jauría. Automutilación, perseguirse la cola, lamerse en exceso las manos o patas como conducta adaptativa para alcanzar la relajación placentera.

Herramientas de canalización positiva

El cambiar los valores de reforzadores que buscan los perros en estas conductas adaptativas es una de las herramientas con mayor éxito en muchos de estos casos. Trataremos entonces de mantener la mente del perro ocupada en estímulos que puedan llamar poderosamente su atención o que signifiquen gastar energía física para que el perro tenga bien definidos los momentos de actividades y los de vigilia. Para estos casos las caminatas al aire libre son muy buenas para exponer al animal de forma amigable a un entorno con nuevos estímulos olorosos por reconocer, interacciones con perros desconocidos, la caminata además proporciona una oportunidad de vincularse en forma paulatina pero positiva con el nuevo referente humano.

La alimentación también es buena para poder estrechar el vínculo nuevo y mantener la mente del perro ocupada, entonces propondremos juegos donde el

perro deberá buscar por medio del olfato su alimento y ésto le hará mas interesante la ingesta. Aunque hay perros que presentan inapetencia en los primeros días de transición de la ansiedad por separación, pero no debemos alarmarnos ya que al segundo o tercer día el apetito volverá y podremos proponer un juego que va a ser todo un reto para nuestro huésped.

Juguetes de ingenio e interactivos, a la hora de liberar la ansiedad y mantener un perro enfocado en resolver un problema, los juguetes de resolución son decisivos en este momento. Existen marcas en el mercado como KONG internacionalmente reconocidas, éstos proporcionan al perro "trabajar" por obtener su reforzador de forma segura y entretenida.

A modo de finalización

El vínculo que podamos establecer con el huésped es fundamental y condicionará de forma positiva o negativa la próxima estadía en su lugar de hospedaje, por lo tanto debemos en todo momento primar el bienestar, el buen trato y en lo posible reforzar positivamente cada conducta deseada del perro.

Los límites son necesarios en su justa medida siempre, recordemos que muchos de los perros doméstico de nuestros días no tienen rutinas basadas en los límites, por lo tanto se ven en la necesidad de ocupar un rango jerárquico mayor al que deberían. Entonces en este sentido es necesario que le demos al perro el espacio para ser perros pero, los que deben poner las limitaciones de sus comportamientos es usted.

La sinceridad y la inmediatez ante cualquier emergencia o duda por los medios disponibles, ya sea Médicos Veterinarios, etc., es fundamental para asegurar no solo la vida e integridad del animal sino también la calidad del servicio del prestador. De usted depende la estadía de su próximo huésped.

Forma de pago a anfitriones

El sistema de pago se hace a través de Mercadopago. Para formar parte la persona tiene que tener una cuenta allí con Walkies y ellos directamente se encargarán de realizar el pago a cada anfitrión.